

برنامج الـولاء

كتيب المعلومات



برنامج الولاء لشركة تويوتا ليبيا

مرحبًا بك في برنامج الولاء لشركة تويوتا ليبيا. باعتبارك زبوناً دائمًا لإحدى وكلاء شركة تويوتا ليبيا، فإن لديك الفرصة للاستفادة من مزايا حصرية تميزك عن غيرك من الزبائن.

تعريف المستوبات

يتم حساب هذه المستويات من خلال منظومة الصيانة لدى الوكلاء وبناءً على مدى إلتزام الزبائن بالصيانة الدورية.

المستوى الذهبى:

هذا المستوى يمنح للزبائن الملتزمين بالصيانة الدورية بنسبة 100% على مدار 3 سنوات.

المستوى الفضى:

هذا المستوى يمنح للزبائن الملتزمين بالصيانة الدورية بنسبة 90% (تجاوز زيارة واحدة) على مدار 3 سنوات.

المستوى البرونزي:

هذا المستوى يمنح للزبائن الملتزمين بالصيانة الدورية بنسبة 80% (تجاوز زيارتين) على مدار 3 سنوات.

مزايا البطاقات:

البرونزي	الفضي	الذهبي	الميزة
-	* 1%	* 1.5%	تخفیض عند شراء سیارة جدیدة
-	-	لمدة سنة واحدة **	تمديد فترة الضمان
*** 5%	*** 10%	*** 15%	تخفيض عند الصيانة
-	-	دائما	الاولوية في المواعيد
-	مرة في الشهر	مرتان في الشهر	الغسيل المجاني

- طالحة لمرة واحدة فى السنة.
- خ* خاصة بسيارات الوكيل فقط التي لازالت تحت الضمان. سيتم اضافة سنة بعد انتهاء مدة الضمان.
 - *** تنطبق على الصيانة الدورية فقط.

الشروط والأحكام:

- هذه الميزات صالحة في أي وكيل معتمد لشركة تويوتا ليبيا.
- يتم تحديد مستويات العضوية بناءً على مدى الالتزام بزيارات الصيانة الدورية على مدار 3 سنوات.
 - تتم اعادة التقييم سنويا.
 - الامتيازات قابلة للتغيير بناءً على تقدير البرنامج



الوكلاء المعتمدون

شركة أقوى المحركات:
طرابلس، جنزور - كوبرى المعاقين.

• **شركة العربي المميز :** طرابلس - طريق السواني.

• شركة السراب:

تاجوراء - الطريق الساحلي.

شركة المسار المتحد،
مصراتة - شارع بنغازى.

• **شركة المسار المتحد:** ليتن - الطريق الساحلي.

• **شرکة ماس1:** بنغازی - شارع طرابلس.

بعدري سارع عرابيه • **شرکة ماس2:**

بنغازي - طريق المطار.

شركة ماس3:

البيضاء - مدخل البيضاء.



